

Pour un mieux-être dans l'équipe !



Renée Cossette
Créanim

Le travail d'équipe fait partie intégrante de notre vie. Au travail, en famille, en couple ou lors des loisirs, l'équipe demeure toujours présente. Son importance n'est plus à démontrer. Nous passons environ le tiers de notre vie en équipe, à partager notre savoir et notre savoir-faire. Pour réaliser ce partage, le savoir-être devient indispensable. Le savoir-être réfère à la connaissance de soi et permet de mieux travailler en équipe.

Ici, on ne s'intéresse pas au comportement mais au mobile à l'origine du comportement.

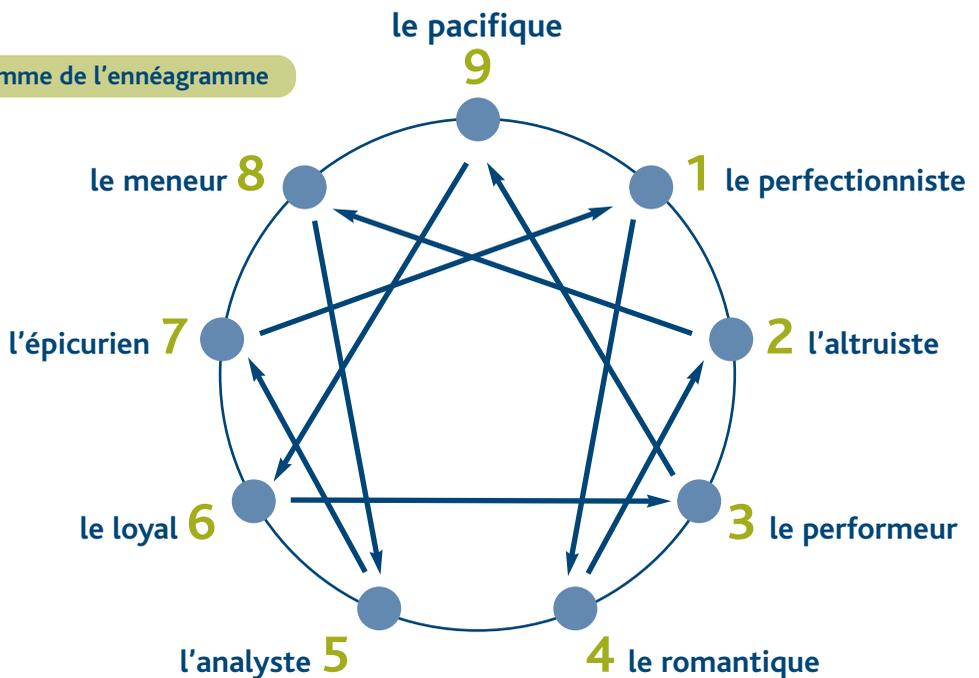
Ennéagramme : un outil de connaissance de soi

Pour former une équipe et en être membre à part entière, trois conditions s'imposent : se connaître, se parler et partager un but commun. Comme indices de l'esprit d'équipe au travail se trouvent, entre autres, l'entraide, le respect mutuel et le climat de confiance.

L'ennéagramme (du grec *ennea* = 9 et *grammos* = points / profils) offre un outil rigoureux pour mieux se connaître. Il identifie neuf profils de personnalité distincts et donc neuf modes de fonctionnement différents (**schéma**). Ici, on ne s'intéresse pas tant au comportement qu'un individu peut démontrer à un moment ou à un autre de sa vie, mais au mobile, toujours récurrent, à l'origine du comportement identifié.

Ce mobile diffère pour chacun des profils. Pour illustrer la nuance, partons du comportement commun suivant : deux personnes se teignent les cheveux en bleu. L'une le fait pour être diffé-

Diagramme de l'ennéagramme



rente (profil 4), l'autre parce que c'est drôle (profil 7) !

L'ennéagramme permet de préciser ce qui appartient à l'un et ce qui appartient à l'autre dans une rencontre. D'où son intérêt pour le mieux-être en équipe ! De nombreuses prises de conscience se réalisent alors, ce qui, naturellement, réduit considérablement les conflits et permet, en cas d'accrochage, d'établir un dialogue réparateur plutôt qu'inquisiteur.

Les équipes de travail

Ainsi, les attitudes et les comportements des individus créent et influencent le climat de travail. En fait, les attitudes et les comportements d'une seule personne peuvent améliorer ou, à l'opposé, contaminer une équipe

de travail. Dans cette optique, il existe quatre types d'équipe de travail : réactionnelle, fonctionnelle, relationnelle et mature.

Brièvement, au sein de l'équipe réactionnelle, on retrouve beaucoup d'inconfort qui se traduit par de l'agressivité, de la rivalité, de la revendication, de la jalousie, des jeux de pouvoir, etc. Quant à l'équipe fonctionnelle, elle obéit aux consignes, sans plus, fait preuve de peu d'initiative et elle attend... 5 heures, la paie, la retraite ! L'équipe relationnelle, pour sa part, nécessite peu d'encadrement. Chacun a trouvé du sens à son travail et éprouve un sentiment d'appartenance à l'équipe. Quant à l'équipe mature, elle est autonome, génère ses propres objectifs de travail, est capable de créativité et sait prévenir et résoudre ses conflits.

Il existe quatre types d'équipe de travail : réactionnelle, fonctionnelle, relationnelle et mature.

1

le perfectionniste, le réformateur

> **Qualités** : c'est une personne disciplinée, ordonnée, énergique, volontaire, structurée, organisée, ponctuelle, honnête, donc d'une grande intégrité morale. Idéaliste sans le doute, elle aimerait que tout soit parfait. Pour arriver à cet objectif, cette personne travaille ferme du matin au soir et est infatigable.


2

le donneur, l'altruiste

> **Qualités** : c'est une personne chaleureuse, aimante, empathique et sympathique qui désire porter assistance à chacun. Dévouée, généreuse, elle ne compte pas le temps accordé aux autres. C'est une personne enthousiaste, supportante, spontanée, qui veut plaire à son entourage. Il lui est difficile de dire non, car elle cherche délibérément à se faire aimer et apprécier.



3

le performeur, le battant, le compétiteur

> **Qualités** : c'est une personne enthousiaste, efficace, stimulante et qui compose facilement avec le stress de la performance. Ce qui la distingue, c'est son goût de la réussite, de mener tous ses projets à terme et vraisemblablement jusqu'au podium. Cette réussite doit être reconnue par les pairs, aussi, on apprécie les honneurs, les titres en vue, le standing et l'argent.


4

le romantique, l'individualiste, l'artiste, le romantique tragique

> **Qualités** : l'artiste aime le beau, l'esthétisme. Il le cherchera dans toutes ses rencontres et se manifestera également dans la tenue et la décoration de son environnement. Soigné, élégant, distingué, racé, il apprécie les arts, la grande musique. De par sa sensibilité et sa recherche de relations significatives, il est un thérapeute-né.

5

l'observateur penseur, l'analyste, le cérébral

> **Qualités** : personne curieuse, ouverte, à l'affût de nouvelles connaissances, elle est passionnée par le savoir (très peu par l'avoir et à l'occasion par le savoir-faire) et de fait, elle ne s'ennuiera jamais de son vivant. Elle est autonome, indépendante d'esprit et a une grande capacité d'analyse et de synthèse. Elle est de ceux qui ont inventé l'école, l'université et les prix Nobel.


6

le loyal, l'avocat du diable, le gardien, le chevalier

> **Qualités** : c'est un être hautement responsable, capable d'un engagement indéfectible. La parole donnée devient sacrée. C'est un employé comme un conjoint fidèle sur qui on peut compter, même dans les moments difficiles. Pilier du système (familial, social, politique, administratif) dans lequel il est inscrit, il sait en apprécier la valeur.

Mieux se connaître pour mieux-être ensemble

L'ennéagramme s'avère un outil précieux pour permettre à l'équipe fonctionnelle de devenir relationnelle. Aucun mode de fonctionnement n'est meilleur qu'un autre. Nous pourrions dire que notre profil est de même facture que notre nature humaine : je suis né homme ou femme, ce qui en soi n'est ni bien, ni mal. Tout est dans la façon dont je le porte.

À l'intérieur de cette équation, se connaître ce n'est pas se changer, mais s'habiter. Chaque profil recèle une part d'ombre et de lumière. Il appartient à chacun de les rencontrer. ●

RÉFÉRENCES

DE LASSUS, René. *L'ennéagramme : les 9 types de personnalité*, Marabout, 1997.

PALMER, Hélène. *L'ennéagramme au travail et en amour*, (tr. de l'américain) Éd. de L'Homme, 1995-1996, 381 p.

WAGELE, Élisabeth. *L'Éducation des enfants par l'ennéagramme*, (tr. de l'américain) Éd. Vivez Soleil, Genève, 1997-2001, 223 p.

Renée Cossette, psychologue, Ph.D. offre de la formation en santé et en sécurité du travail dans les entreprises. Elle a présenté un atelier, *Chacun apporte quelque chose à son équipe !*, au colloque de l'ASSTSAS, le 21 avril dernier. Pour en savoir plus sur les services de Renée Cossette et sur l'ennéagramme, visitez les sites Internet : www.creanim.ca et www.centrenea.info.

ILLUSTRATIONS SOPHIE COSSETTE



DOSSIER

7

l'enthousiaste, l'hédoniste, l'épicurien, le jouisseur, le généraliste

> **Qualités** : c'est une personne enthousiaste, sympathique, souriante, rieuse. C'est une touche-à-tout qui veut explorer, éprouver des sensations. Elle entretient des rapports plaisants avec chacun y compris avec les figures d'autorité, sinon c'est la clé des champs... D'un optimisme remarquable, elle sait créer la joie de vivre autour d'elle. C'est Mary Popins !



8

le chef, le petit chef, le meneur, le leader, le « boss »

> **Qualités** : c'est une personne franche, directe, énergique, déterminée ayant une volonté de fer. Courageuse et brave, elle peut vivre les crises de plein front. Travailleuse acharnée, le soir, pour se reposer, elle peut aller faire de l'haltérophilie. C'est un chef d'entreprise né, un bâtisseur, un défricheur. Rien ne l'arrête. C'est Hercule !



9

le pacifiste, le diplomate, le conciliateur, le médiateur

> **Qualités** : d'un naturel calme, posé, aimant vivre à son rythme, cette personne sait qu'il ne faut pas courir, mais partir à point. D'humeur égale, elle a un esprit d'équipe et sait apporter l'harmonie autour d'elle. Elle est surtout d'une grande tolérance, ayant un mot positif à dire sur chacun. C'est la parfaite diplomate, capable d'aller chercher le meilleur chez l'autre.

