

# COMPRENDRE LE MOBILE DERRIÈRE LES COMPORTEMENTS À RISQUE À L'AIDE DE L'ENNÉAGRAMME

Renée Cossette, Ph.D.<sup>1</sup>

Sortir des sentiers battus pour mieux comprendre les comportements et notamment ceux à risque, c'est parfois faire appel à des outils auxquels on n'aurait pas songé de prime abord.

L'ennéagramme<sup>2</sup> est un outil dynamique de connaissance de soi qui identifie de façon cohérente et logique 9 profils de personnalité. Diffusé par CRÉANIM depuis 12 ans auprès de plus de 12,000 Québécois, en l'occurrence pour faire des consolidations d'équipe, l'ennéagramme a été récemment utilisé dans une démarche pour implanter une culture de prévention en usine<sup>3</sup>. Parmi les 3 facteurs considérés comme déterminants pour la réduction de 92% des accidents, l'ennéagramme a été reconnu par le milieu comme ayant joué un rôle clé tant dans l'harmonisation des relations interpersonnelles que comme un outil apportant une meilleure connaissance de soi et du rapport que chacun peut entretenir avec les risques ambiants. Lorsqu'une personne est devenue plus consciente du *pourquoi* de sa prise de risque, elle est du coup plus en mesure de prévenir et maîtriser ses impulsions.

On sait, par expérience, que certains sont plus intrépides que d'autres, que certains vont jusqu'à tutoyer le risque, que d'autres sont plus conformistes, que d'autres encore sont très calmes vis-à-vis les soubresauts dans l'environnement, etc. Comment comprendre toutes ces conduites? L'ennéagramme est l'outil par excellence pour y voir clair.

*L'ennéagramme fut une révélation pour moi,  
enfin un système simple, facile à comprendre  
et facile à utiliser et à transmettre à une équipe.*

Carol Nepton, directeur de l'usine Alma  
RioTinto ALCAN

---

<sup>1</sup> De CRÉANIM ([www.creanim.ca](http://www.creanim.ca))

<sup>2</sup> Pour plus amples détails : consulter : [www.centreennea.info](http://www.centreennea.info)

<sup>3</sup> Voir TRAVAIL ET SANTÉ, Décembre 2011, Vol. 27, no. 4, pp, 24-27. Il s'agit de la compagnie Cheminée Sécurité de Laval.

Il est difficile dans les présentes circonstances d'élaborer sur l'ampleur, le contenu et la portée de l'outil, on ne pourra ici que schématiser les profils. On retiendra cependant que l'ennéagramme ne s'intéresse pas tant aux comportements – tous les arbres ont des feuilles ou des épines – mais qu'il éclaire le *mobile* des paroles ou des actes posés. L'ennéagramme peut nommer ce qui pousse une personne à agir de telle ou telle façon. Cet outil peut renseigner, par exemple, pourquoi un tel aime carburer à l'adrénaline ou pourquoi un autre aime filer à 160 km/heure sur l'autoroute. Le coaching en référence avec ce modèle qu'est l'ennéagramme devient beaucoup plus percutant.

*Je connais l'ennéagramme depuis 10 ans, j'appelle  
cet outil une science, parce que c'est logique, cohérent.  
Je l'applique dans mon coaching lorsque je connais le profil  
de la personne en présence et que celle-ci a fait aussi l'exercice.  
Nous avons en commun un modèle qui permet de nous repérer.*  
Luc Martel, directeur exécutif en Ressources humaines  
QIT Fer Titane, RioTinto, Sorel Tracy

#### **En SST:**

Cet outil peut rendre de nombreux services, car en connaissant le profil de chacun, on aide l'intervenant à :

- 1) Rendre, en connaissant le mobile, chacun plus conscient de sa propre dynamique et de sa politique notamment vis-à-vis du risque. On aide ainsi la personne à se prévoir et à prévenir<sup>4</sup>.
- 2) Adresser ses messages selon la sensibilité du profil de personnalité en présence.
- 3) Utiliser à bon escient les forces de chacun des membres du comité SST.

En dans un milieu, quand tous connaissent leur profil d'appartenance, on peut arriver à l'interdépendance désirée<sup>5</sup> en SST.

*Pour un gestionnaire, tant superviseur que président, l'ennéagramme est un  
outil privilégié pour travailler avec les forces des personnes. En effet, au lieu de  
lutter pour vaincre leurs résistances, il permet au gestionnaire, d'utiliser les  
bons mots pour le mettre en mouvement vers le but recherché.*

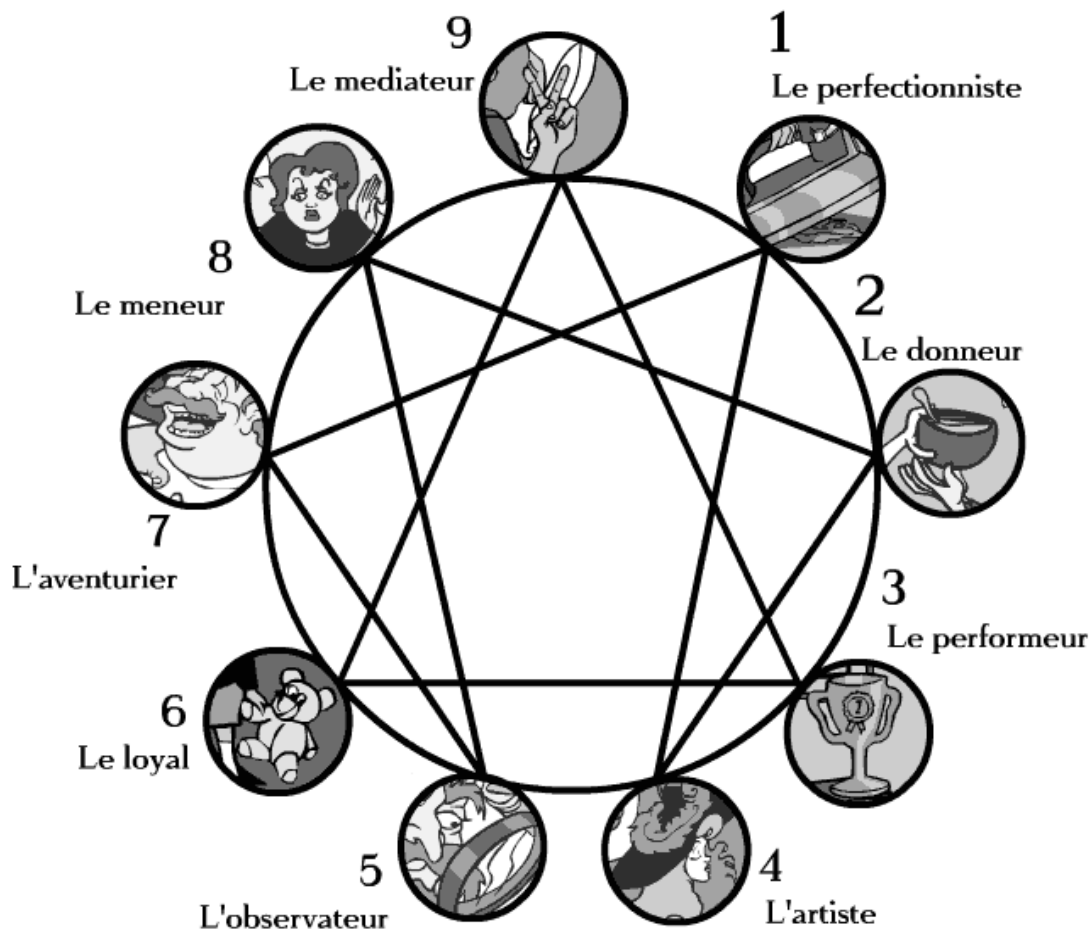
Dominique Bouchard, Président  
QIT Fer-Titane, RioTinto, Sorel-Tracy

---

<sup>4</sup> En 2011, 5 personnes chez Cheminée Sécurité ont eu un accident sans perte de temps, 4 n'avaient pas suivi l'ennéagramme, l'exercice étant laissé libre.

<sup>5</sup>2. On réfère au modèle d'évaluation de Bradley, Vernon Bradley (Dupont Plant Worker).

## L'ENNÉAGRAMME : 9 PROFILS DE PERSONNALITÉ



- Une description (schématisée) de chacun des profils peut être donnée
- Le mobile sous-jacent,
- Dans un comité SST, les atouts pouvant être déployés par chacun des profils
- Le type de risque que le profil est plus susceptible de prendre.
- Enfin, on rapportera à la page 9 des comportements comme pouvant être améliorés en regard du profil d'appartenance et qui ont été émis par les participants à l'occasion de sessions de formation sur l'enneagramme et la SST.

## PROFIL 1 : LE PERFECTIONNISTE

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profil 1</b><br> | <p>Le perfectionniste, le réformateur.</p> <p>Personnalité disciplinée, travaillante, centrée sur la tâche et qui croit que tout ce qui mérite d'être fait, mérite d'être bien fait. Grande intégrité morale, honnête, ponctuelle, sens des petits détails et des principes.</p> <p>MOBILE : Être irréprochable. Éviter l'erreur. Qualité du travail.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : La personne qui voit tout et en l'occurrence ce qui est non conforme, a le sens des détails et de la propreté bon ordre et veut vraiment améliorer son environnement au travail.

Peut prendre des risques : pour le besoin d'un résultat irréprochable.

Personnalités connues : Stephen Harper, Céline Dion, Sylvie Fréchette.

## Profil 2 : LE DONNEUR

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profil 2</b><br> | <p>Le donneur, l'altruiste.</p> <p>Personnalité chaleureuse et généreuse. Encourage chacun à donner le meilleur de lui-même. Dévoué, désire se rendre indispensable et répondre aux besoins des autres. Parfois confond entre rendre service et être au service.</p> <p>MOBILE : Être indispensable. Reconnu pour sa disponibilité aux autres.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : Très doué au niveau de la relation humaine, sait comment aborder les gens et les influencer, car on perçoit aisément sa détermination à se rendre utile.

Peut prendre des risques pour le besoin de protéger et sauver les autres.

Personnalités connues : Sœur Térésa, Ginette Reno, Janette Bertrand

### Profil 3 : LE PERFORMEUR

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profil 3</b><br> | <p>Le performeur, l'égo-succès, le compétiteur, le magicien.</p> <p>Personnalité séductrice, charmante, pleine d'assurance, dynamique. Adaptée voire suradaptée sur le plan social. Performe et devient champion –parfois au détriment de sa vie personnelle- lorsque la cible est bien identifiée; ce qui permet de récolter honneurs et honoraires.</p> <p>MOBILE : Être reconnu pour être le meilleur. Éviter l'échec.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : Il est très efficace et peut trouver aisément des stratégies gagnantes pour faire passer des messages ou trouver des solutions.

Peut prendre des risques pour le besoin de bien paraître

Personnalités connues : Bill Clinton, Nicolas Sarkozy, Véronique Cloutier

### Profil 4 : L'ARTISTE

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Profil 4</b><br> | <p>L'artiste, l'individualiste, le romantique / tragique.</p> <p>Personnalité raffinée, distinguée, créatrice qui recherche la différence en toute chose. A un sens aigu de l'esthétisme. Est capable de grandes passions amoureuses.</p> <p>MOBILE : Être distinct. Éviter la banalité. Recherche de l'amour.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSST : Cette personne serait très douée pour trouver des solutions originales aux problèmes rencontrés. La petite touche qui démarque.

Peut prendre des risques pour le besoin d'être différent de la collectivité.

Personnalités connues: Nelly Arcan, Édith Piaf, Isabelle Adjani, Jacques Brel.

## PROFIL 5 : L'OBSERVATEUR-PENSEUR

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Profil 5</b></p>  | <p>L'observateur-penseur, le cérébral, l'analyste.</p> <p>Personnalité réfléchie, qui aime approfondir le sujet abordé. Grand plaisir à posséder la connaissance. Insécure, il accumulera les objets liés à sa passion. Patient, réservée, cette personne aimera la solitude.</p> <p>MOBILE : Être compétent (spécialiste). Apprendre et comprendre.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSST: C'est un Columbo qui essaiera de comprendre le pourquoi du comment. Bon investigateur dans une enquête d'accident.

Prendre des risques pour le besoin de tout connaître et d'en savoir plus.

Personnalités connues : Albert Einstein, Hubert Reeves, Gérard Bouchard.

## PROFIL 6 : LE LOYAL

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Profil 6</b></p>  | <p>Le loyal, le gardien, l'anxieux, l'avocat du diable.</p> <p>Personnalité très responsable, capable d'engagement. Aime les consignes et alignements clairs. Aisance dans la routine et dans le connu. Par insécurité, fera ou réclamera des règles, des normes, des codes (route, éthique,...) et la signature de contrats.</p> <p>MOBILE : Être loyal et fiable. Respecter le cadre (norme) donné.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : C'est la personne qui connaît les normes et les procédures et par tempérament est portée à les suivre, donc un modèle en SST.

Peut prendre des risques par besoin de se conformer à ses propres normes (cf. routine).

Personnalités connues : Stéphane Dion, Gilles Duceppe, Joe Clark.

## PROFIL 7 : L'AVENTURIER

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Profil 7</b></p>  | <p>L'aventurier, l'hédoniste, l'épicurien, le généraliste.</p> <p>Personnalité joyeuse, positive, aimant les plaisirs de la vie. Curieux, friand de liberté, compose mal avec l'autoritarisme. Plaisant, dans la joie de vivre, s'esquivera dans les situations tendues ou lors des corvées...</p> <p>MOBILE : Être libre (faire des choix). Avoir du plaisir. S'amuser.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : La personne qui recherche des solutions nouvelles, apporte la bonne humeur et la joie de vivre et qui arrive à établir une bonne complicité avec ses pairs.

Peut prendre des risques pour se sentir en vie (besoin d'adrénaline). Pour le plaisir de la sensation. Pour sortir de la routine.

Personnalités connues : Martin Matte, Dominique Michel, Guy A. Lepage.

## PROFIL 8 : LE MENEUR

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Profil 8</b> Le meneur</p>  | <p>Le meneur, le chef, le « boss », le leader.</p> <p>Personnalité forte, énergique, décisive, capable de prendre de gros défis, ne fait pas dans la dentelle, ni dans les détails. Dégrossit ce que les autres vont « raffignoler ». Elle peut s'indigner devant ce qu'elle considère comme des injustices sociales.</p> <p>MOBILE : Être fort. Ne montrer aucune faiblesse (invincible).</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : Personne capable de grandes convictions et apte à exercer un bon leadership pour faire avancer les dossiers en SST.

Peut prendre des risques pour le besoin de démontrer sa force, par impulsivité, pour vaincre à tout prix et se montrer invincible.

Personnalités connues : Michel Chartrand, Jean Chrétien, Denise Bombardier.

## PROFIL 9 : LE NÉGOCIATEUR

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Profil 9</b></p>  | <p>Le médiateur, le diplomate, le pacifiste.</p> <p>Personnalité affable, tolérante, respectueuse de la différence. Grande patience, calme, sait rallier, déléguer et vivre harmonieusement en équipe. Difficulté avec le stress et reconnaître alors les priorités.</p> <p>MOBILE : Rechercher la tranquillité. Éviter les conflits.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dans un CSS : La personne qui passe ses messages avec calme et intervient avec courtoisie. Compréhensive et remarquablement respectueuse.

Peut prendre des risques pour le besoin de la paix sociale, la facilité et parfois l'omission.

Personnalités connues : Michaël Gorbatchov, Nathalie Normandeau, Mandela.

### PISTE D'AMÉLIORATION :

#### UN COMPORTEMENT QUE JE POURRAIS AMÉLIORER EN SST

(nommés par des participants lors de sessions de formation sur l'ennéagramme)

| <b>Profil 1 : Le perfectionniste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Profil 2 : Le donneur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Profil 3 : Le performeur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>« Me laisser influencer. Je vois des situations, je pourrais le mentionner, mais ça me tanne ».</p> <p>« Déléguer avec confiance. Avoir plus de nuance. »</p> <p>« Être plus patient, me calmer et aider les autres ».</p> <p>« Être moins axé sur les détails. Être trop perfectionniste, ça peut être dangereux. »</p> | <p>« Prendre un peu moins la misère des autres sur mes épaules ».</p> <p>« Je pourrais exprimer davantage mes besoins : arrêter de penser que les gens vont deviner mes besoins ».</p> <p>« Des fois, je réagis trop vite ; je fais de petites colères et je peux dire des choses blessantes ».</p> | <p>« Ne pas m'en tenir juste à ma manière de faire, mais considérer et accepter les manières des autres ».</p> <p>« Quand je travaille seul, je suis porté à vouloir couper court, je devrais être plus sécuritaire ».</p> <p>« Je suis plus conscient de la sécurité à la maison, mais au travail je devrais moins m'exposer ».</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Profil 4 : L'artiste</b></p> <p>« Prendre ma place plus souvent ».<br/> « Afficher ma différence.<br/> Transcender ma peur que l'autre me perçoive comme non intéressé ».<br/> <i>(Un profil qu'on ne retrouve pas souvent en usine)</i></p>                                                                                             | <p><b>Profil 5 : L'observateur</b></p> <p>« J'ai beaucoup à donner, mais je suis porté à m'isoler. Je devrais me rapprocher de l'équipe ».<br/> « Exprimer plus mes émotions ».<br/> « Demander de l'aide ».</p>                                                                                                               | <p><b>Profil 6 : Le loyal</b></p> <p>« Contrôler mon anxiété ». « Être moins Thomas. Me fier plus à ce que je vois et ce que j'entends ».<br/> « Faire davantage confiance ».<br/> « Innover, pas rester dans la routine ».</p>                                                                                                                                                  |
| <p><b>Profil 7 : L'aventurier</b></p> <p>« Penser avant d'agir et écouter les autres ». « En étant un peu plus sérieux, je pourrais plus suivre les consignes de sécurité ». « Je suis assez confiant et optimiste. J'ai de la misère à voir le danger ». « Quand je fais du sport, j'oublie les protections pour avoir plus de plaisir ».</p> | <p><b>Profil 8 : Le meneur</b></p> <p>« Je suis vite dans tout ce que je fais. Je n'ai pas de temps à perdre. À pied, j'arrive plus à me contrôler ». « Être plus à l'écoute ». « Être plus tolérant quant au rythme des autres ». « M'exprimer et expliquer davantage ». « En SST, si je vois quelque chose, je le dis ».</p> | <p><b>Profil 9 : Le médiateur</b></p> <p>« M'affirmer davantage quand je vois des risques ». « Prendre plus part aux débats ». « Apprendre à dire « non ». « Être moins dans la lune, plus me concentrer ».<br/> « J'interviens en SST avec ceux avec qui ça ne fait pas de conflit ». « Je suis un peu paresseux, parfois je contourne la norme. Il faut que je me parle ».</p> |

## CONCLUSION :

La constance dans tous les milieux, c'est qu'il y a des humains. Notre système d'éducation nous transmet peu de connaissances quand il s'agit de comprendre la nature humaine et surtout son rapport au risque. L'ennéagramme est à la portée de toutes les bourses intellectuelles. En s'appropriant cet outil et notamment en SST, on devient un intervenant capable d'aider de façon plus percutante son milieu en nommant ce qui a priori apparaissait des comportements appartenir à tous et à chacun. L'ennéagramme discerne et permet de repérer ce qui appartient plus à l'un qu'à l'autre... Le coaching devient alors un exercice individualisé, ciblé et efficace.

Renée Cossette, Ph.D.

CRÉANIM Inc.

[www.creanim.ca](http://www.creanim.ca) | [www.centreennea.info](http://www.centreennea.info)

creanim @sympatico.ca

1358, Chemin Bruce

Dunham, QC J0E 1M0

Tél. : 450-295-2317